

## Handelsbetingelser

Handelsbetingelser skrives og udgives på dansk

Disse handelsbetingelser gælder for alle ydelser på domænet [www.pagaard.com](http://www.pagaard.com) samt ydelser bestilt direkte over telefonen til John Pagaard, og administreres af virksomheden

H-Factor IVS  
Nørrebrogade 39, 2.tv  
7000 Fredericia  
CVR 39189178

Vigtigt: Du skal læse og acceptere disse handelsbetingelser, inden du kan bestille ydelser.

### Betaling for ydelser

Alle priser på hjemmesiden er opgivet i danske kroner (DKK) og er inkl. 25% dansk moms.

Der kan betales for ydelser på flg. vis:

Bankoverførsel til vores konto i Fynske Bank Reg. 6858 Konto 0001074645, eller  
Mobilepay til tlf. 28905520

Kvitteret faktura fremsendes efter betaling er registreret.

### Om ophavsret

Alle rettigheder til tekst, billeder, koncepter m.v. på domænet [www.pagaard.com](http://www.pagaard.com), tilhører John Pagaard. Ophavsretten på domænet tilhører John Pagaard og materialet, uanset medie, er kun til købers personlige brug og må ikke kopieres, distribueres, deles med andre eller benyttes i nogen form for undervisning af tredjemand.

### Gennemførelse

Det aftales individuelt om sessioner afholdes ved fremmøde (1:1) eller via telefon/Skype forbindelse. Prisen er den samme uanset form.

### Fortrydelsesret:

*Sparring og rådgivning- 1:1 session og Telefon/Skype session:*

Du har altid 14 dages fortrydelsesret jf. Købeloven. Fortrydelsesretten bortfalder så snart en session er påbegyndt. Af planlægningsmæssige hensyn gælder flg. forhold:

Fortrydelse/afbud senest 24 timer inden en sessions start: Sessionen kan refunderes eller rykkes til et andet tidspunkt.

Fortrydelse/afbud senere end 24 timer før sessionens start: 50 % af sessionens værdi refunderes. I særlige tilfælde, kan det aftales at sessionen flyttes til et andet tidspunkt.

Ved afbud senere end 12 timer før sessionens start refunderes ikke.

Ved pludselig opstået sygdom, kan der afviges fra ovenstående. Du bedes derfor ringe og aflyse så hurtigt som muligt.

Hvis jeg grundet sygdom eller andet bliver nødsaget til hel- eller delvis at aflyse en session, refunderes prisen for sessionen, med mindre du ønsker at vi aftaler et nyt tidspunkt for en session.

Når en session er påbegyndt refunderes den ikke. Heller ikke i tilfælde af, at du ikke ønsker at gennemføre hele sessionen og dermed stopper undervejs – uanset årsag.

Alle samtaler betales inden sessionens start.

### *Forhold ved køb af Klippekort, Karriereforløb, mentorordninger eller andre længerevarende forløb*

Du har altid 14 dages fortrydelsesret jf. Købeloven . Fortrydelsesretten gælder fra betaling har fundet sted. Sessioner, der er afholdt indenfor de 14 dage, refunderes ikke, men værdien af disse fratrækkes beløbet inden der refunderes.

### *Klippekort*

Et klippekort er gyldigt i 6 måneder fra betalingsdato.

Hvis du har mere end 5 ubrugte klip, refunderes disse med et fradrag på 25% til administrationsomkostninger. Refusion sker ikke automatisk – det er dit eget ansvar at søge om at få refunderet ubrugte klip.

Ubrugte klip, der er ældre end 12 måneder, regnet fra betalingsdatoen, refunderes ikke.

Alle klippekort betales inden første session påbegyndes.

### *Karriereforløb, mentorordninger eller andre længerevarende forløb*

Et forløb, er en aftale om et længerevarende forløb, som typisk strækker sig over 6-18 måneder.

*Såfremt et forløb afbrydes i utide, gælder flg.:*

Hvis mere end halvdelen af de aftalte antal sessioner er brugt, refunderes ikke.

Hvis mindre end halvdelen af de aftalte antal sessioner er brugt, refunderes værdien af de resterende sessioner, med et fradrag på 25% til administrationsomkostninger. Refusion sker ikke automatisk – det er dit eget ansvar at søge om at få refunderet ubrugte sessioner.

Alle forløb betales helt eller delvist, i henhold til den enkelte aftale, inden første session påbegyndes.

Hvis jeg grundet sygdom eller andet bliver nødsaget til hel- eller delvis at aflyse en session eller et forløb, refunderes prisen, med mindre du ønsker at vi aftaler et nyt tidspunkt for en session.

## Betalingsordninger

Du tilbydes flere betalingsordninger, og der udarbejdes særskilt aftale for hver enkelt.

Her beskrives ordningerne i hovedtræk.

### Jobsøgende og ledig, generelt

Du tilbydes at dele din betaling op i en 50:50 ordning, hvor du betaler 50% af den samlede forløbspris (ikke klippekort), inden første session. Resten betales senest 3 måneder efter at du er kommet i job, dog senest 12 måneder efter første session. Der udarbejdes en særskilt aftale, hvor de nærmere betingelser fremgår.

### Eksempler:

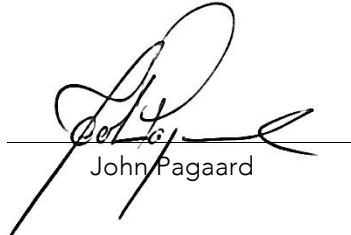
Eks. 1. Du påbegynder et Jobmentor forløb med 1:1 sessioner, telefonopfølgning og mailkorrespondance. Inden første session betaler du halvdelen af det samlede beløb. Efter 5 måneder får du arbejde, hvorefter du modtager en faktura på restbeløbet, som du så betaler senest 8 måneder efter første session.

Eks. 2. Du påbegynder et Jobmentor forløb med 1:1 sessioner, telefonopfølgning og mailkorrespondance. Inden første session betaler du halvdelen af det samlede beløb. Efter 10 måneder får du arbejde, hvorefter du modtager en faktura på restbeløbet, som du så betaler senest 12 måneder efter første session.

Eks. 3. Du påbegynder et sparringsforløb forløb med 1:1 sessioner, Skype sessioner og mailkorrespondance. Inden første session betaler du halvdelen af det samlede beløb. Efter 12 måneder har du endnu ikke fået arbejde. Du modtager en faktura på restbeløbet, eller vi indgår en betalingsaftale á 3 rater på restbeløbet.

Uenigheder afgøres ved dansk ret.

Fredericia den 22.december 2017.

  
John Pagaard